


EDU

AS-MK04

Gestione ai cambiamenti e agli imprevisti - Problem Solving

 **Data:** Lunedì, 17 marzo 2025

 **Inizio lavori:** ore 9:00

 **Durata:** 1.00 (uno) giorno

 **Sede del corso:**

 **Coffee Break** ore 11:00

 **Pranzo** ore 13:00

OBIETTIVI DEL CORSO

Gestire consapevolmente il cambiamento e le evoluzioni dell'officina La crescita della capacità di gestire il cambiamento interno ed esterno (nuove risorse e nuova concorrenza) Rafforzare la motivazione delle risorse e le capacità della risoluzione dei problemi imprevisti.

CONTENUTI DEL CORSO

Il cambiamento (arrivo nuovo collega, apertura della concorrenza, cliente che arriva improvvisamente, arrivo del nuovo responsabile di officina, ecc.) ;La resistenza al cambiamento (il rifiuto di fare nuove azioni, lavorare in maniera diversa);Caratteristiche e competenze delle risorse (rendere i collaboratori elastici davanti alle novità);La "Resilienza" ;La Motivazione delle risorse (cogliere le nuove opportunità);"Problem Solving" (l'affrontare in maniera risolutiva e consapevole qualsiasi imprevisto);