

# **POLITICHE DI RESO**

## **S.A.R.A. Autoricambi e Autoaccessori s.r.l.**

### **1. Condizioni per il Reso**

Accettiamo resi nei seguenti casi:

- Il prodotto è difettoso o danneggiato all'arrivo.
- Il prodotto ricevuto è diverso da quello ordinato.
- Il cliente non è soddisfatto dell'acquisto (se il reso è consentito per ripensamento).

Per essere idoneo al reso, il prodotto deve:

- Essere inutilizzato e nelle stesse condizioni in cui è stato ricevuto.
- Essere nella confezione originale, completo di tutti gli accessori e documentazione inclusa.

### **2. Tempi per il Reso**

I clienti possono richiedere un reso entro 15 giorni dalla data di consegna.

### **3. Procedura di Reso**

Per avviare un reso, il cliente deve:

- Contattare il nostro servizio clienti all'indirizzo [infoweb@sara-autoricambi.it](mailto:infoweb@sara-autoricambi.it) specificando il numero d'ordine e il motivo del reso.
- Attendere l'approvazione e le istruzioni per la spedizione del reso.
- Spedire il prodotto all'indirizzo fornito, allegando la ricevuta o la prova d'acquisto.

### **4. Spese di Spedizione per il Reso**

- Se il reso è dovuto a un errore nostro (prodotto difettoso, danneggiato o errato), copriremo noi le spese di spedizione.
- Se il reso è per ripensamento, le spese di spedizione sono a carico del cliente.

### **5. Rimborso**

Dopo aver ricevuto e ispezionato il prodotto, provvederemo al rimborso entro **5-7 giorni lavorativi** utilizzando lo stesso metodo di pagamento dell'acquisto originale.

### **6. Prodotti Non Restituibili**

Non accettiamo resi per:

- Ricambi che sono stati montati o utilizzati.
- Prodotti danneggiati a causa di un'installazione errata o uso improprio.
- Articoli personalizzati o su misura.
- Prodotti in saldo (se non diversamente specificato).

### **7. Contatti**

Per qualsiasi domanda sulle nostre politiche di reso, puoi contattarci a:

Email: [infoweb@sara-autoricambi.it](mailto:infoweb@sara-autoricambi.it)