

EDU

Accettazione in officina

 **Data:** Lunedì, 28-09-2026

 **Inizio lavori:** ore 9:00

 **Durata:** 1.00 (uno) giorno

 **Sede del corso:**

 **Coffee Break** ore 11:00

 **Pranzo** ore 13:00

OBIETTIVI DEL CORSO

Eeguire con efficacia la fase dell'accoglienza e accettazione del cliente. Fornire gli strumenti di base per effettuare una corretta gestione del cliente.

CONTENUTI DEL CORSO

Il processo di assistenza. L'accettazione:le fasi. L'accettatore efficace. Il cliente. La riconsegna.;